

平成 27 年 4 月 1 日 施行

## 個人情報保護方針

岐阜近鉄タクシー株式会社では、個人情報の保護に関する法律および同法に関する法令等を遵守し、お客様からお預かりした個人情報の確実な保護を実現するため、次の方針に基づき個人情報の適正な取り扱いを行っております。

1. 当社は、適切かつ公正な方法によって個人情報を取得します。
2. 当社は、あらかじめご本人の同意を得ないで、特定された利用目的を達成するのに必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。ただし、特定の個人を識別できない態様に加工したうえで、統計上の資料として使用することがあります。
3. 当社は個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理するため、個人情報への不正アクセス、流用、破壊、改竄および漏洩等を防止するため、各種セキュリティ対策を講じます。
4. 当社は、お客様からお預かりしている個人情報を、情報処理等のため利用目的の範囲内で業務委託先に提供することがあります。また、法令に定める手続きを行ったうえで、別の事業主体と個人情報を共同利用することがあります。なお、個人情報の取り扱いに関し委託または共同利用を行う場合には、当該委託先または共同利用先について厳正な調査を行ったうえで、適正な監督・連携により情報漏洩防止に努めます。
5. 当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。
6. 当社は、法令に定める保有個人データに関するご本人または代理人からの開示、訂正、利用停止等の各請求手続きおよび個人情報の取り扱いに関する苦情のお申出先等を定め、速やかに対応いたします。
7. 当社は、個人情報に関する最高責任者として個人情報保護管理者を、各部署に個人情報部門管理者および個人情報取扱責任者を置き、従業員に対し十分な教育を行うことで全員が適正に個人情報を取り扱うことができる体制を構築します。
8. 当社は、本個人情報保護方針および個人情報保護のための内部管理体制を適宜更新し、お客様からお預かりしている個人情報の適正な取り扱いに努めます。

※本個人情報保護方針において、個人情報とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいいます。

## 個人情報の取り扱いについて

弊社が取得させていただくお客様の個人情報につきましては、安全管理措置を徹底し、下記のとおり取り扱わせていただきます。

1. 弊社が取得したお客様の個人情報については、次の利用目的の範囲内で取扱います。
  - (1) お客様への配車、ご利用料金の請求、その他弊社のタクシーサービス提供に関すること。
  - (2) 電話、郵便、電子メールなどによる弊社のタクシーサービスの販売促進PRおよびアンケート調査に関すること。
2. 弊社が取得したお客様の個人情報については、上記1の利用目的の範囲内で、弊社の関係会社である、近鉄タクシーグループにおいて共同利用し、または弊社の委託先に提供する場合があります。
3. 弊社は、お客様の同意がある場合および個人情報保護法によりお客様の個人情報を第三者に提供することが認められている場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。
4. 弊社の取得したお客様の個人情報につき、開示、訂正、削除、利用停止などを請求される場合は下記までご連絡ください。

岐阜県大垣市静里町字蓮町555番地  
岐阜近鉄タクシー株式会社 総務部  
電話 (0584) 91 - 6068  
(平日 9:00~17:00)